

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(結果)

実施期間 令和6年1月15日～2月3日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所より (集計結果からの事業所側からの説明)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	0	・若干狭い感じはしますが、本人は全く気にしていない様子です。	・令和4年7月からすすめられていた改修増築工事が完成し、令和5年6月開設の地域生活支援拠点 愛光園内に放デイ専用スペースを確保し、「ばあとなあ放課後等デイサービス」として事業開始しています。 当初子ども達の活動に十分なスペースを確保しましたが、実際遊具や教材等必要な物品が入り各部屋が仕切られると、十分なスペースとは言えない部分もあります。集団運動遊び等活動内容によっては、レイアウトを工夫したり、地域の公園や公共機関を利用したりして調整、対応しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0		・職員の配置数については配置基準より1名加配、全員専任としております。 職員の専門性については、社会福祉士・児童指導員・保育士等の専門職の配置をしています。 ・専門研修、関連分野の研修の受講、履修で資質向上につとめております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・最近中に入っていないのでどちらともいえない。	令和5年6月開設の地域生活支援拠点 愛光園内に放デイ専用スペースが確保され、「ばあとなあ放課後等デイサービス」として事業開始しています。拠点内全館バリアフリー化されていますが、パブリックスペースについては大人サイズもあり、利用児童に合わせた工夫、適切な配慮・対応をしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0		担当相談支援専門員策定のサービス等支援計画を基に、支援提供の前提にある「個別支援計画」であることを共有し、子ども・ご家族の意向を中心にそれぞれに一人ひとりの子どもの成長・発達をめざして計画を作成させていただいております。今後もそれぞれのお子さんの夢、希望、ご家族の意向等を的確に捉え、個別支援計画が支援の共通言語、連携ツールとなるよう取り組みます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・アクティブな職員の皆さんに感謝です。	活動プログラムが「固定化」しないよう、日々子ども達が楽しく充実した活動ができるように工夫しております。事業所では「療育」の視点から、生活の不自由さの改善や発達の遅れに対するトレーニングの必要性にも着目しプログラムを作成し、日々取り組んでおります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、同年代の子どもと活動する機会があるか	6	12	1	0		・戸外での活動で、公園や公共機関に遊びに行った時にかげっこや鬼ごっこをする等、同年代の子と交流する機会はありませんでしたが、今年度5月以降コロナ5類には移行したもののまだ安心できないことと、新拠点への移転もあり、放課後児童クラブや児童館との交流は残念ながら実施できませんでした。 今後は、地域共生社会への積極的な取り組みが必要と考え次年度の課題とします。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		保護者の皆様に丁寧に説明するよう心がけていますが、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせいただきたいと思います。今後も、全職員が情報を共有し、理解を深めいつでも詳しい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・子供の好きなこと、得意なことを生かして楽しく活動していただいているのが伝わります。	保護者の皆さんには、送迎・来所時に、子供の状況や変化について、口頭や連絡帳にてタイムリーに報告し、情報を共有できるよう努めておりますが、今後もお気づきの点がございましたら、お気軽にお聞かせいただきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・面談などもっとゆっくりと時間がとれるとより良いです。	一人ひとりの子どもに寄り添い、それぞれの保護者の方に合った親切丁寧な助言等の支援を心がけております。今後は全職員が、一人ひとりの保護者の方に合った適切な助言等の支援ができるよう、職員の育成、資質向上にも取り組んでまいります。
保護者への説明等	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	5	12	2	0	・コロナもあるので仕方ないと思います。	今年度は保護者間の交流会等の計画・開催ができず、申し訳ございませんでした。次年度以降、保護者の皆様のご意見を伺いながら、保護者間のパイプ役として、ご家族送迎時や保護者参観日等交流、情報交換できるような環境・機会作りのサポートを支援してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	0		法人下の全ての拠点施設・事業所において、事故・苦情対応委員会、権利擁護委員会、苦情解決第三者委員会が組織され、各拠点に相談窓口(担当者)も設置されています。当法人は、どのような苦情でもしっかり受け止め、検証し、解決に向けて努力することを基本姿勢としております。小さなことでも疑問が生じた場合は、担当相談員や現場の職員にお話しただけと対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		保護者の皆さんとのコミュニケーションを大切に考えております。送迎時、面談時の情報交換に留まることなく個人情報の取り扱いには十分留意しながら、保護者の皆さんから承諾をいただき、連絡帳・家族通信・保護者連絡一斉メール等で適切な情報伝達に取り組んでおります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	0		家族通信・法人機関紙・事業所からのお知らせ・ホームページ等で情報発信し、保護者の皆さんへの情報提供に努めておりますが、不備の点がございましたら、お気軽にお申し出ください。 雄勝なごみ会ホームページ https://ogachi-nagomi.net

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		法人の個人情報管理規程を基に、十分に注意し、取り扱っております。お気づきの点がありましたら、お気軽に申し出いただきたいと思ひます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	0		各種マニュアルを整備し、職員に周知しています。保護者の方々がいつでも閲覧できるように設置していますが、感染症マニュアルについては、現状に合わせバージョンアップしておりますので、保護者の皆様に都度説明し、理解していただけるように努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	0		今年度も水害想定で避難訓練を実施しました。また、保護者緊急連絡メールも活用し、非常災害時の備えをしております。職員は常に子どもたちの活動場所を把握して支援していますが、災害はいつ起きるかわかりませんので、普段から有事に備え避難訓練を計画的に実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・とても楽しみにしています。	全ご利用児童に「ばあとなあ放課後等デイサービスに行きたい・楽しかった」と言っただけのよう、安心安全な環境、専門性に裏付けされた質の高い誠実な支援を提供できるよう続けて取り組んでゆきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		支援内容につきましては、まだまだ至らない点も多いとは思ひますが、今後ともご家族の信頼を裏切ることなく、一人ひとりの子どもの個性の尊重、持てる力、可能性を大切に、それぞれの目標に向かって、日々成長していけるよう支援に取り組んでまいります。ご理解ご協力よろしくお願ひ致します。

※25配布 19提出 提出率 76%

((配布時の登録児童数は26名であったが、兄弟の保護者には1通のみとしたため、配布数は25となっている。))