

平成31年／令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(結果)

実施期間 令和元年1月18日～27日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		もう少し広くても良いのかなと思います	法基準は満たしていますが、生活介護共生型のため、活動内容によっては手狭な状況も否めません。施設の共有スペース等の活用を工夫等で広く安全に利用できるよう努めて行きます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				配置要件に素って、児童発達支援管理責任者・児童指導員・生活支援員・看護師を配置し、質の高い支援、サービス提供に努めています。今後も専門性に裏づけされた的確な支援に努めて行きます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				ばあとなあは建物は、設備的には全面をバリアフリー化して建設しています。しかし、児童に特化した設備になっていないのが現状で、保護者の皆様にはご不安もたれていると推察しています。安心・安全な支援に努めておりますので、ご理解をいただきたいと思います。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				利用開始前、モニタリング時、アセスメントを適切に行い、保護者の方からお子さんの情報をいただいて、課題・目標を共有し、個別支援計画を作成しております。今後もひとり一人のお子さんの成長に向け、ご協力をお願い致します。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				活動プログラムについて「固定化」の印象を持たれているのではと感じています。事業所では「療育」の視点から、生活の不自由さの改善や発達遅れに対するトレーニングの必要性にも着目しプログラムを作成しています。多くの時間を要する事もありますので、ご理解をお願いしたいと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、同年代の子どもと活動する機会があるか	2		1		法人内の放課後等デイサービス事業所の児童、日中一時支援利用児との交流の場を取り入れておりますが、放課後児童クラブ・児童館との交流の機会はありませんでした。今後交流の機会を検討していきたいと思っています。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1			利用開始前、モニタリング面談時に説明しておりますが、今後更に詳しく丁寧な説明を心がけてまいります。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				保護者の方には、送迎時、連絡帳にて、その日の体調・活動状況等、様子をお伝えしています。今後もお子さんを中心に保護者、職員が情報交換しながら一緒に取り組んで行きます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				送迎時、面談時など、助言させていただいております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1		まだ保護者会を行ったことはありませんが、保護者間の連携は、地域で生活していく上で、大変重要な事と認識しています。保護者の皆さんのご意見をいただきながら今後の支援に役立てさせていただきたいと思っています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				当法人下の施設、事業所全てに苦情相談窓口を設置、責任者を置いて対応しております。苦情を申し出ていただくことで、サービスの質の向上に役立つとの認識で対応しておりますので、お気づきの点がありましたら、お気軽に申し出いただきたいと思ます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				保護者の方には連絡帳、送迎時口頭で、その日の様子や体調をお伝えしています。できるだけ保護者の皆さんとのコミュニケーションを大切に考えておりますが、職員の配慮が至らないこともあると思いますので、お気軽にお声をかけていただきたいと思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			法人のホームページ・法人の機関紙(年3回)・施設家族通信(年3回)で、活動や行事等の情報を発信しております。ホームページでの自己評価結果の公表については、今年度初回の公表となります。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3				法人の個人情報管理規定を基に、十分に注意し、取り扱っております。写真掲載についても利用契約時保護者の方に必ず確認をさせていただき、対応しております。お気づきの点がありましたら、お気軽に申し出いただきたいと思ます。	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			複合施設ばあとなあで、各種対応マニュアルを整備し、迅速に対応しておりますが、保護者の皆さんには十分な説明を行えていないのが現状です。今後はモニタリングの時期に合わせ、周知していただく機会を設けたいと思ます。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1			施設全体では各種災害に対応した避難訓練等実施しておりますが、医療的ケアの時間帯と重なり、なかなか全員が参加できていないのが現状です。災害対策に向け、今後の訓練を検討していきたいと思ます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3			楽しみにしていると思ます。ばあとなあさんが近づいてくると声を出して喜んでいきます。	今後も、「ばあとなあは楽しい」と思っていたら、一人ひとりのお子さんに寄り添い、誠実な支援に努力していきたいと考えています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3			いつもありがとうございます。安心して利用することができています。	医療的ケアの必要なお子さんを中心に共生型放課後デイサービスが開所し、1年が経過しました。安全・適切な医療的ケアはもちろん、ひとり一人のお子さんが目標に向かって成長していけるよう、チームで支援に取り組んでまいりますので、ご指導ご協力をよろしくお願い致します。	