

## 平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

(社会福祉法人 雄勝なごみ会 多機能型事業所かざぐるま 指定放課後等デイサービス)

|         | チェック項目  | 評価 |               |     | ご意見   | 事業所より   |
|---------|---|----|---------------|-----|---|---|
|         |   | はい | どちらともいえ<br>ない | いいえ |   |   |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                    | 13 | 8             |     |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>法基準は満たしているものの、十分なスペースが不足している事は認識しております。平日は放課後の短時間な利用時間となっており、専用の建物を用意してのサービス提供ができない現状です。担当職員間の連携や他事業担当職員との連携を図りながら、児童の皆さんへの安心・安全なサービス提供に努めますので、ご理解をお願いいたします。</li> </ul>  |
|         | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                           | 18 | 3             |     | ○規定は満たしているかもしれませんが、スタッフの方々がもっと働きやすい環境に、さらにしていただけたらと思います。いつも細やかに対応していただき、ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の配置数や資格要件については、法基準を満たしております。昨年度は他事業との兼務職員を配置していましたが、今年度からは担当職員は、全員専任職員としております。職員の専門性については、専門分野の学校卒業者、有資格者を配置しています。また専門研修、関連分野の研修会への出席や湯沢市の各種会議等に職員を派遣し研修の機会を設けております。さらに、湯沢市役所で長く保育所に勤務し定年退職された方に職員として勤務していただき、専門性の確保に努めております。</li> </ul> |
|         | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 2             |     | (無記入1)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>かざぐるまの建物は、建設当時「大人」の方を対象とし、設備的には全てをバリアフリー化して建設しています。しかし、児童に特化した設備になっていないのが現状で、保護者の皆様にはご不安をもたれていると推察しています。安心・安全な支援に努めておりますので、ご理解をいただきたいと思っております。</li> </ul>  |

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                          | 事業所より   |
|----------|--|----|---------------|-----|------------------------------|---|
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 2             |     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>「サービス計画」は、職員がサービスを提供する上で大変重要なものと認識しています。計画作成についての専門性を高める事が重要であり研修に努めております。説明不足も否めませんが、子どもさんにとっては最も重要なことですので、保護者の皆さんも遠慮なくご意見をお願いいたします。</li> </ul>   |
|          | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 18 | 3             |     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムについて「固定化」の印象を持たれているのではと感じています。事業所では「療育」の視点から、生活の不自由さの改善や発達の遅れに対するトレーニングの必要性にも着目しプログラムを作成しています。多くの時間を要する事もありますので、ご理解をお願いしたいと思います。</li> </ul> |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、同年代の子どもと活動する機会があるか             | 14 | 7             |     | ○異年齢の子どもとの交流もとてもプラスになっている。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別のサービス利用計画を中心にサービスを行っており、他事業所との交流や同世代の子どもとの交流の機会が少ないのではと考えています。保護者の皆さんからのご意見をいただきながら、機会を作っていきたいと考えています。</li> </ul>                                |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 21 |               |     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の皆様には丁寧な説明に努めていると思いますが、ご不明な点がありましたら、お気軽にお問合せいただきたいと思います。</li> </ul>   |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 20 |               |     | ○肥満に気を付けているため、おやつの内容を教えて欲しい。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の皆さんには、来所時その日の状況など報告に努めておりますが、ご不明な点がありましたら、お気軽にお問合せいただきたいと思います。おやつについては、今後定期的に報告できるよう努めてまいります。</li> </ul>                                       |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 20 |               |     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の皆さんに、十分な支援ができるよう、職員の資質向上に努めてまいります。</li> </ul>  |

|          | チェック項目   | はい | どちらと  |     | ご意見  | 事業所より   |
|----------|--|----|-------|-----|--|---|
|          |  |    | もいえない | いいえ |  |   |
| 保護者への説明等 | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 14    |     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者間の連携は、子どもさんが地域で生活を継続する面で、大変重要な事と認識しています。保護者会の組織化など、保護者の皆様のご意見をいただきながら、取り組んでいきたいと思ひます。</li> </ul>                                  |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 3     |     | ○苦情をお伝えしたことが無いので回答できません。(苦情はありません)<br>(無記入2) | <ul style="list-style-type: none"> <li>当法人は、どのような苦情でもしっかり受け止め、解決に努力することを基本姿勢としております。苦情を申し出ていただくことで、サービスの質の向上に役立つとの認識を持っておりますので、お気づきの点がありましたら、お気軽に申し出いただきたいと思ひます。</li> </ul> |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 |       |     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>できるだけ保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に考えておりますが、職員の配慮が至らないこともあると思ひますので、お気軽にお声をかけていただきたいと思ひます。</li> </ul>  |
|          | ⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 4     |     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の皆様への情報提供に努めておりますが、不備の点がありましたら、お気軽にお申し出ください。ホームページでの自己評価結果の公表については、今年度から行う予定にしております。</li> </ul>                                   |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 20 | 1     |     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>法人の個人情報管理規定を基に、十分に注意し、取り扱っております。お気づきの点がありましたら、お気軽に申し出いただきたいと思ひます。</li> </ul>   |

|         | チェック項目  | どちらと |       |     | ご意見   | 事業所より   |
|---------|---|------|-------|-----|---|---|
|         |   | はい   | もいえない | いいえ |   |   |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17   | 4     |     |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種事故対応マニュアル等を作成し、サービス提供に努めておりますが、保護者の皆さんには十分な説明を行っていないのが現状です。機会や手段を用い、周知していきたいと思います。</li> </ul>                        |
|         | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 13   | 7     |     | (無記入1)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設全体では各種災害に対応した避難訓練等実施していますが、サービス提供時間帯が違うため、参加できていないのが現状です。新たに機会をつくり実施していきたいと思います。</li> </ul>                          |
| 満足度     | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 20   | 1     |     | ○かざぐるまさんで放デイを利用させていただき、本当にありがたかったです。幸せな時間を過ごさせていただきました。感謝しております。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も全利用児から、「かざぐるまに行きたい」を言っただけのよう、努力していきたいと考えています。</li> </ul>  |
|         | ⑱ 事業所の支援に満足しているか                                    | 21   |       |     |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>放課後デイサービスを開始して、まだ数年しかたっておらず、まだまだ未熟な事業所であると認識しています。どうか、お気軽にご意見などいただきながら、よりよいサービス提供に努めたいと思いますので、よろしくお願いいたします。</li> </ul> |

※ 実施期間 平成31年 2月12日～22日

※ 26配布 21提出 提出率 81%(契約児童数は27名であるが、兄弟の保護者には1通のみとしたため、配布は26となっています。)