

オンライン面会サービスを 利用するまでの流れ

ステップ①

スマートフォンまたは
タブレット端末を持っている

スマートフォンまたは
タブレット端末を持っていない

ステップ②

LINEアプリをインストール



ステップ③



QRコードを読み取る



追加すれば登録完了

友だちを追加



特別養護老人ホーム平成園

追加

オンライン面会できる環境
が整わない場合は、

直接、お電話で体調伺いを

させていただきますよう、

お願いいたします。

ご家族様の中で、LINE 登録
できる方がいましたら、
ステップ②以降の手順に従い、
友達登録をしてください

ステップ④

友達登録ができましたら、
お電話でオンライン面会日時をご予約ください。

TEL 0183 - 52 - 5210

ご予約の際、友達登録の名前を確認させていただきます。

オンライン面会サービスのご予約方法

受付時間 : 月～金曜日（祝日除く） 9時30～16時30分

予約方法 : 当日の利用は難しい場合がありますので、
事前にお電話で面会日時をご相談ください。

TEL : 0183 - 52 - 5210

ご予約状況を見ながら、調整させていただきます。

※ ご予約キャンセルまたは時間変更の場合は、事前に連絡をお願いします。

オンライン面会利用可能日時 : 月～金曜日（祝日除く）

午前の部 10時～11時

午後の部 14時～16時

※ 原則、土・日・祝日はご利用いただけません。

回数 : 原則、週1回とさせていただきます。

面会時間 : ご入居者様お一人につき**5分程度**

（対応するスタッフの時間に限りがありますので、時間厳守をお願いします）

対象者 : **身元引受人または、そのご家族のみ**とさせていただきます。

費用 : **無料**

（通信料が発生するため、Wi-Fi環境下での使用を強く推奨します）

オンライン面会サービスをご利用する際のお願いと注意点

- 当日、ご入居様の体調により、オンライン面会をご遠慮いただく場合があります。その際は、事前にご連絡いたします。
- 接続が安定しないことで、音声やビデオの品質が悪い、切断が起こるなどの障害が起こりうる場合もあります。
- **面会時間になりましたら、ご家族様からLINEのビデオ通話でご連絡ください。**
- ご入居者様がすぐに面会できるように、面会時間に合わせてタブレット端末の前で準備しています。
- 友達追加された情報は、オンライン面会以外での使用は一切いたしません。
- プライバシー保護の観点から、**LINEでの連絡は一切いたしません。**

まだまだ試行錯誤段階ですので、ご満足できるサービスはできないかもしれませんが、お試しいただければと思います。

ご不明な点がございましたら、ご連絡お待ちしております。